

Welkom bij revalidatiecentrum De Dillenburg

Welkom bij revalidatiecentrum De Dillenburg, onderdeel van Zonnehuisgroep Vlaardingen. We zullen u aankomende periode zo goed mogelijk begeleiden en ondersteunen in uw revalidatieproces. Dit doen we vanuit onze visie persoonsgerichte zorg op maat. Dit betekent dat wij luisteren naar uw wensen, behoeften en mogelijkheden. U bent, zoals we dat noemen 'zoveel mogelijk eigenaar van uw eigen herstel'.

Uw opname

Op de eerste dag wordt u, bij voorkeur samen met een naaste, ontvangen door een medewerker. Hij of zij begeleidt u naar uw kamer en voert meestal met u het eerste opnamegesprek.

Nadat u bent opgenomen, vindt er een intake plaats door de arts (specialist ouderengeneeskunde), die medisch eindverantwoordelijk is tijdens uw verblijf, of een verpleegkundig specialist. Ook zult u een intakegesprek krijgen met één of meer behandelaren (fysiotherapeut, ergotherapeut of psycholoog), afhankelijk van uw opnamedoel.

Wilsverklaring

Tijdens uw intake vraagt de arts/verpleegkundig specialist ook aan u of u een wilsverklaring heeft of dat u deze wilt opstellen.

Meer informatie vindt u op het informatieblad Wilsverklaring, dat te verkrijgen is in het brochurerek in de centrale hal van Het Zonnehuis en op zgvlaardingen.nl.

Contactpersoon

Bij uw intake noteren we de gegevens van een eerste contactpersoon. Dit kan een familielid zijn of iemand anders die dicht bij u staat. We communiceren met u en de eerste contactpersoon. Hij of zij is er verantwoordelijk voor om de rest van de familie/vrienden in te lichten. Wanneer de eerste contactpersoon niet bereikbaar is, nemen we contact op met de tweede contactpersoon.



Uw revalidatie

Tijdens uw revalidatieperiode zult u verschillende therapieën volgen, individueel of in een groep. Een aantal voorbeelden van therapie zijn:

- Aanleren en oefenen van uw persoonlijke verzorging
- Training mobiliteit (denk hierbij aan looptraining, arm- en handoefeningen)
- Gespreksgroep
- Geheugentraining
- Communicatietraining

De therapieën die u volgt zijn er op gericht om u zo goed mogelijk te laten revalideren, zodat u, indien mogelijk, zo snel mogelijk weer terug naar uw oude woonsituatie kunt. In feite is alles therapie. Denkt u daarbij aan het zelf halen van koffie en thee, zelf u bed opmaken en het zelfstandig doen van oefeningen. We weten uit ervaring dat, wanneer u deze dagelijkse activiteiten ook ziet als 'oefening', uw herstel vaak sneller verloopt. Uw persoonlijke inzet en motivatie zijn enorm belangrijk voor een goede revalidatie.

Financiering en indicatie

Voor de financiering van uw revalidatie zijn er twee mogelijkheden. Wanneer u een indicatie op basis van een DBC (Diagnose Behandeling Combinatie) of ELV (Eerstelijns Verblijf) heeft, zal uw zorgverzekering uw revalidatie vergoeden vanuit de basisverzekering. U hoeft dan alleen uw eigen risico te betalen.

Wanneer u een indicatie hebt gekregen vanuit het CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg) betaalt u een eigen inkomensafhankelijke bijdrage. Op de website www.hetcak.nl kunt u uw bijdrage berekenen.

Indicatie en herindicatie

Wanneer u na uw revalidatie op basis van een DBC- of ELV-indicatie een Wlz-indicatie nodig heeft, bijvoorbeeld omdat u in één van onze verpleeghuizen gaat wonen of een ander verpleeghuis, dan ondersteunen wij u bij het aanvragen van deze indicatie. In de meeste gevallen zullen wij deze indicatie voor u aanvragen en kunt u deze vervolgens ondertekenen.

Ook bij het aanvragen van een herindicatie zullen wij u ondersteunen. Een herindicatie moet minimaal zes weken voor het aflopen van de indicatie worden aangevraagd vanwege de tijd die het CIZ nodig heeft.

Eten en drinken

U kunt in principe zelf kiezen waar u wilt eten. Dit kan in uw eigen kamer of bij voorkeur in de huiskamer, omdat dit helpt bij de therapie en groepsdynamiek. (in verband met de coronamaatregelen kunnen de regels tijdelijk anders zijn)

Uw persoonlijke situatie en therapie rondom het eten en drinken spelen een rol in de plaats waar u kunt eten. In sommige gevallen, bijvoorbeeld bij slikproblemen, overlegt u met uw therapeut of het veilig genoeg is om op de eigen kamer te eten. De voedingsassistente houdt rekening met specifieke wensen over voeding, drinken en met een eventueel dieet.

De warme maaltijd wordt rond 17.30 uur genuttigd. Tijdens lunch of de warme maaltijd is er geen mogelijkheid tot bezoek in de huiskamers in verband met drukte en overprikkeling.

U heeft de keuze uit zo'n 130 maaltijden, u moet uw keuze een week van te voren doorgeven. De voedingsassistente zal u hierbij helpen.

Maatschappelijk werk en psycholoog

Bij Zonnehuisgroep Vlaardingen werken maatschappelijk werkers en psychologen. Wanneer u behoefte heeft om samen met een maatschappelijk werker of psycholoog uw situatie te bespreken, kunt u via uw contactverzorgende een afspraak met hen maken.

Geestelijke verzorging

Binnen Zonnehuisgroep Vlaardingen werken verschillende geestelijk verzorgers. Als u een gesprek wilt kunt u dit aangeven bij de geestelijk verzorger of bij de verzorging. Er worden op locaties kerkdiensten georganiseerd, zowel protestants, rooms-katholiek als oecumenisch. Voor data en tijden kunt u terecht bij de verzorging. U kunt de geestelijk verzorgers bereiken via geestelijkeverzorging@zgvlaardingen.nl of via het Servicepunt.



Visite

Op de revalidatieafdelingen gelden bezoektijden. Bezoek is welkom van 14.30 uur tot 17.00 uur en van 18.00 tot 20.00 uur. U kunt voor het bezoek gebruik maken van uw eigen kamer, de huiskamer, of u kunt natuurlijk naar de Brasserie.

Wilt u telefonisch contact, belt u dan liever na 10.30 uur. Voor die tijd zijn onze zorgmedewerkers druk met het verzorgen en verpleging van cliënten. Wanneer de medewerkers bezig zijn met de medicatieronde, is het niet de bedoeling dat uw bezoek hen vragen stelt over uw behandeling.

Aansprakelijkheid en verzekeringen

Wanneer u tijdelijk bij ons komt wonen, moet u uw eigen verzekeringen houden en betalen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan uw zorgverzekering, aansprakelijkheidsverzekering en inboedelverzekering.

Zonnehuisgroep Vlaardingen verzekert alleen de spullen die van haar zijn. Tips:

- Op veel kamers is een kluisje aanwezig, hierin kunt u uw kostbaarheden, geld of belangrijke papieren bewaren. Een sleutel van het kluisje is te verkrijgen bij het Servicepunt.
- Het is handig om een eventuele bril te laten merken bij een opticien en het gebit bij de tandarts (dit is ook bij de tandarts in Het Zonnehuis mogelijk).

Klachtopvang en -behandeling

Het kan voorkomen dat u niet tevreden bent met de geleverde zorg of dat u iets anders dwars zit. De contactverzorgende gaat op zo'n moment graag met u in gesprek om de situatie te bespreken. Mocht u er samen niet uitkomen, dan kunt u met de teamleider of manager kortdurende zorg in gesprek om de situatie te bespreken.

Wanneer we er uiteindelijk samen niet uitkomen, dan kunt u een klacht indienen. Onze klachtenfunctionaris gaat met u in gesprek, om samen te bekijken hoe het probleem opgelost kan worden.

Meer informatie over klachtopvang en -behandeling leest u op het informatieblad Klachtbehandeling, te vinden in het brochurerek in de centrale hal van Het Zonnehuis en op www.zgvlaardingen.nl.

Privacy en persoonsgegevens

Ook Zonnehuisgroep Vlaardingen legt persoonsgegevens vast en verwerkt ze. Wij gaan hierbij zorgvuldig om met de privacy van de betrokkene om. De wijze waarop wij met persoonsgegevens omgaan is aan wettelijke regels gebonden. We verwerken alleen maar persoonsgegevens voor duidelijke doelen en als daar een goede reden voor is. Dit noemt de wet 'doelbinding'. Gegevens mogen alleen voor deze doelen gebruikt worden of voor doelen die er logisch bij aansluiten.

Meer informatie over dit onderwerp is te vinden in het informatieblad 'Privacy en persoonsgegevens', te vinden in het brochurerek in de hal van Het Zonnehuis en op www.zgvlaardingen.nl.

Vervoer (recreatie)

U kunt gebruik maken van onze diverse vervoersmogelijkheden:

- Zontax - U kunt voor (rolstoel)vervoer gebruik maken van de Zontax van Zonnehuisgroep Vlaardingen. Onze chauffeurs brengen u graag op uw bestemming. Het Servicepunt kan u meer vertellen over de kosten.
- Rolstoelauto - Wilt u, samen met een naaste, op visite maar heeft u geen geschikt (rolstoel)vervoer? Bij Zonnehuisgroep Vlaardingen kunt u tegen betaling een rolstoelauto reserveren, die u zelf bestuurt.
- Duofiets - Het Zonnehuis heeft een duofiets voor algemeen gebruik. U kunt deze fiets reserveren bij het Servicepunt.

Medisch vervoer

Medisch vervoer is zittend vervoer vanwege een medische afspraak bij een specialist of in het ziekenhuis. In sommige gevallen vergoedt de zorgverzekeraar dit vervoer. Om in aanmerking te komen voor medisch vervoer moet u volledig rolstoelgebonden zijn, of voor een nierdialyse/chemotherapie/radiotherapie naar het ziekenhuis moeten of slechtziend/blind zijn.

Als begeleiding noodzakelijk is, kunt u van uw zorgverzekering ook een reiskostenvergoeding krijgen voor uw begeleider.

Voor verzekerden van DSW en Zilveren Kruis kan het medisch secretariaat het medisch vervoer regelen. Hiervoor is altijd een aanvraag van de behandelend arts nodig om vooraf toestemming te vragen bij de zorgverzekeraar. Voor alle overige zorgverzekeraars kan via het Servicepunt de Zontax gereserveerd worden.

Voor medisch vervoer geldt een eigen bijdrage per jaar, uw zorgverzekeraar kan u hier meer over vertellen. Als u een Wlz-indicatie heeft, hoeft u geen eigen bijdrage te betalen. Ook moet u rekening houden met het verplicht eigen risico van uw zorgverzekering.

Servicepunt

Het Servicepunt in Het Zonnehuis bevindt zich naast de receptie. U kunt hier terecht met al uw praktische vragen. Ook voor het regelen van een duofiets of Zontax kunt u terecht bij het Servicepunt.

Bereikbaar tussen 7.30 uur - 21.00 uur
servicepunt@zgvlaardingen.nl
010 - 475 95 25

Wilt u de afspraken vooraf doorgeven aan een medewerker van de afdeling? Dan zetten wij die ook in onze agenda.

Restaurant

In Het Zonnehuis kunt u in de Brasserie terecht voor een kopje koffie of thee met versgebakken koek of taart. Naast broodjes, warme snacks en soep heeft u keuze uit diverse gerechten van de lunchkaart.

Openingstijden de Brasserie: 10.00 tot 17.00 uur

Stiltecentrum

In Het Zonnehuis is een stiltecentrum ingericht; dit is te vinden naast de ruimte van de centrale activiteitenbegeleiding.



We kennen elkaar. We zorgen voor elkaar.

Uiterlijke verzorging

In Het Zonnehuis is een kapper en pedicure te vinden. Voor een bezoek aan de kapper of pedicure dient u zelf een afspraak in te plannen.

Uw kamer

U verblijft bij ons op een één- of tweepersoonskamer. Mocht het nodig zijn, dan kunnen wij u tijdens uw verblijf overplaatsen naar een andere kamer of afdeling. Bijvoorbeeld naar de transferafdeling wanneer uw revalidatietraject is beëindigd.

Tv en internet

Op elke kamer is een televisie beschikbaar, waar u gebruik van kunt maken. Hieraan zijn geen kosten verbonden. U kunt gratis gebruik maken van het open WiFi-netwerk. In Het Zonnehuis kunt u daarnaast bij het Servicepunt een wachtwoord opvragen voor het beveiligde WiFi-netwerk.

Wasgoed

U kunt er voor kiezen om zelf de kleding van uw naaste te wassen. Maar u kunt er ook voor kiezen om dit door CleanLease Wasverzorging te laten doen. Meer informatie en de prijzen vindt u in het informatiepakket, die u ontvangt bij binnenkomst.

Wanneer u de kleding zelf wilt wassen dient er op de kamer een afsluitbare wasbox aanwezig te zijn. Deze dient u zelf aan te schaffen. Het is verstandig om de kleding van uw naaste wel eenmalig te laten merken bij CleanLease Wasverzorging. Ongemerkte kwijtgeraakte kledingstukken zijn voor eigen risico.

Het is lastig in te schatten hoeveel kleding uw naaste nodig heeft. Zorgt u er in ieder geval voor dat er ruim voldoende kleding en ondergoed aanwezig is.

Post

Binnenkomende post wordt op de afdeling bezorgd. U kunt uw krant eventueel tijdelijk op dit adres laten bezorgen.

Communicatie

Algemeen nieuws over de organisatie en locaties plaatsen we regelmatig op onze website www.zgvlaardingen.nl en op onze sociale media facebook.com/ZonnehuisgroepVlaardingen en instagram.com/zonnehuisgroepvlaardingen

Gebruik van beeldmateriaal & sociale media

Foto's en films met cliënten in beeld zullen nooit zonder toestemming op onze sociale media worden geplaatst. Ook voor familie geldt dat zij de privacy van bewoners en medewerkers moeten respecteren en zonder toestemming geen foto's en video's mogen maken. Bij twijfel vraagt u dan advies aan de teamleider.

Vrijwilligers

Vrijwilligers spelen een belangrijke rol binnen Zonnehuisgroep Vlaardingen. Dankzij de vrijwilligers heeft u de mogelijkheid om extra dingen te ondernemen of deel te nemen aan leuke activiteiten.

Zorgkaart Nederland

Zorgkaart Nederland is een online vergelijkingsplatform, onafhankelijk en een initiatief van Patiëntenfederatie Nederland. U kunt op www.zorgkaartnederland.nl uw mening geven over de zorg en locatie waar u verblijft.



Identificatieplicht

Wanneer u tijdelijk of blijvend bij ons komt wonen of wanneer u thuiszorg krijgt, bent u verplicht een geldig legitimatiebewijs te laten zien. Een geldig legitimatiebewijs is een paspoort, rijbewijs, identiteitskaart of vreemdelingendocument dat niet verlopen is. U bent zelf verantwoordelijk voor een geldig, niet-verlopen legitimatiebewijs.

Roken, alcohol en drugs

Zonnehuisgroep Vlaardingen hanteert een rookverbod. Dat betekent dat er in principe alleen gerookt mag worden in de daartoe aangewezen (overdekte) rookruimtes buiten.

Voor alcoholgebruik geldt dat een alcoholisch drankje mogelijk is. Overmatig alcoholgebruik, waarbij een cliënt de zorg hindert of andere cliënten tot last is, wordt niet getolereerd. Gebruik van harddrugs wordt niet getolereerd, over het gebruik van softdrugs worden afspraken gemaakt.

(Centrale) Cliëntenraad

Bij Zonnehuisgroep Vlaardingen zijn er drie cliëntenraden. De cliënten van revalidatiecentrum De Dillenburg wordt door de Cliëntenraad Somatiek vertegenwoordigd. De Centrale Cliëntenraad bestaat uit afgevaardigde personen vanuit de drie cliëntenraden en een onafhankelijk voorzitter.

Meer informatie over de (centrale) cliëntenraad leest u op het informatieblad **Cliëntenraad**, te vinden in het brochurerek in **Het Zonnehuis** en op www.zgvlaardingen.nl

Contactgegevens

Revalidatiecentrum De Dillenburg

Algemeen	010 - 475 95 95
Reva 1	010 - 475 94 41
Reva 2	010 - 475 94 42
Reva 3	010 - 475 94 43

Zonnehuisgroep Vlaardingen

Algemeen	010 - 475 95 95
----------	-----------------

